



2.6. Для принятия неотложных мер по предупреждению либо ликвидации аварии допускается отключение системы горячего водоснабжения Абонента без предварительного уведомления Абонента с последующим сообщением ему о причинах отключения.

## 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 3.1. Энергоснабжающая организация обязуется:

3.1.1. Подавать Абоненту горячую воду на границу раздела эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности в количестве и с качеством, предусмотренным настоящим договором.

3.1.2. Соблюдать режим подачи горячей воды, согласованный сторонами в настоящем договоре.

3.1.3. Своевременно и оперативно принимать меры по устранению нарушения режима горячего водоснабжения и информировать Абонента о причинах и сроках прекращения или нарушения режима горячего водоснабжения.

3.1.4. Направлять своего представителя для участия в оформлении актов о фактах и (или) причинах нарушения договорных обязательств по качеству горячей воды, режиму её отпуска в согласованные сторонами сроки, не считая общевыходных дней.

3.1.5. Стороны для целей исполнения настоящего Договора назначают уполномоченных должностных лиц. Со стороны Энергоснабжающей организации:

- сотрудников оперативно диспетчерской службы ( телефон: 6-32-08, 6-39-67);
- начальника отдела сбыта тепловой энергии ( телефон 6-32-92);
- главного инженера ( телефон 6-35-18).

Со стороны Абонента \_\_\_\_\_

---

---

### 3.2. Энергоснабжающая организация имеет право:

3.2.1. Прекращать подачу горячей воды Абоненту для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплоисточников и тепловых сетей.

3.2.2. Беспрепятственного доступа в любое время суток к системам горячего водоснабжения и приборам учета Абонента независимо от его ведомственной принадлежности, с извещением об этом Абонента для последующего участия его представителя в следующих случаях:

- контроля по приборам учета за соблюдением установленных режимов потребления горячей воды;
- осмотра приборов учета;
- проведения измерений по определению количества потребляемой горячей воды.

3.2.3. В порядке и на условиях, установленных законодательством, прекратить поставку (не осуществлять подачу) горячей воды полностью или частично после предупреждения Абонента, а также вводить ограничения путем снижения параметров в следующих случаях:

- \* нарушения сроков оплаты потребленной тепловой энергии и теплоносителя;
- \* бездоговорного потребления горячей воды в результате присоединения систем горячего водопотребления Абонента помимо приборов учета в случаях, не согласованных с Энергоснабжающей организацией;
- самовольного присоединения систем горячего водопотребления к сети Энергоснабжающей организации
- по предписанию органов власти, уполномоченных осуществлять энергетический надзор;
- допущения, загрязнения сетевой воды, дренирование или несанкционированный сброс сетевой воды;
- необоснованного не допуска должностного лица Энергоснабжающей организации к системам горячего водопотребления потребителя или приборам коммерческого учета;
- в иных случаях, предусмотренных действующими нормативно-правовыми актами.

3.2.4. Расторжения договора с Абонентом при неоднократном нарушении сроков оплаты горячей воды в соответствии с действующим законодательством.

### 3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Принимать горячую воду от Энергоснабжающей организации в количестве, согласно п.2.1. договора.

3.3.2. Оплачивать горячую воду по тарифам, утвержденным в установленном законом порядке и на условиях, предусмотренных в разделе 5 настоящего договора.

Энергоснабжающая организация \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

3.3.3. Соблюдать предусмотренный договором режим потребления горячей воды, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении систем горячего водопотребления, а также приборов учета и оборудования.

3.3.4. Соблюдать «Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок» и «Правила техники безопасности при эксплуатации теплотребляющих установок и тепловых сетей потребителей».

3.3.5. Устанавливать коммерческие приборы учета максимально приближенно к границе разграничения эксплуатационной и балансовой принадлежности тепловых сетей.

3.3.6. Обеспечить исправность принадлежащих ему приборов учета, их периодическую поверку, своевременный ремонт, замену, а также сохранность пломб, установленных Энергоснабжающей организацией.

3.3.7. Производить установку, замену, ревизию и пуск в эксплуатацию контрольно-измерительных приборов только в присутствии уполномоченного представителя Энергоснабжающей организации.

3.3.8. Подключать новые, реконструированные сети и теплоустановки только при наличии письменного разрешения Энергоснабжающей организации. Не допускать без согласования с Энергоснабжающей организацией дополнительных подключений, монтажа дополнительных теплоустановок, реконструкции систем горячего водопотребления при отсутствии технического проекта на изменение общедомовой системы теплоснабжения, также замену узлов учета, замену дросселирующих устройств и т. д.

3.3.9. Обеспечивать круглосуточный допуск на свою территорию уполномоченных представителей Энергоснабжающей организации для осмотра систем горячего водопотребления, производства предварительно согласованных работ по ремонту, строительству и реконструкции систем горячего водопотребления.

3.3.10. В случае обнаружения повреждения расчетных приборов учета или возникновения сомнения в правильности их показаний немедленно ставить в известность Энергоснабжающую организацию телефонограммой в соответствии с «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» а так же по истечении межповерочного срока (на основании нормативных актов РФ, ФГУ «Ростовского центра стандартизации, метрологии и сертификации» и (ВНИИР МИ-2418-97). Первичная государственная поверка приборов учета производится заводом изготовителем. Последующие поверки приборов учета производятся согласно паспортов приборов учета, если иное не предусмотрено отметками ФГУ «Ростовского центра стандартизации, метрологии и сертификации». Абонент уведомляет Энергоснабжающую организацию о предстоящей поверке приборов учета не менее чем за 5 дней до предполагаемого дня снятия прибора учета для целей его направления на поверку.

Представитель Энергоснабжающей организации совместно с представителем Абонента составляет акт снятия прибора (ов) учета на поверку и акты установки и опломбировки прибора(ов) учета после проведения их поверки, при условии оплаты Абонентом услуг Энергоснабжающей организации согласно Прейскурантов цен на платные услуги Энергоснабжающей организации, утвержденных администрацией г. Азова.

3.3.11. Иметь проектную и исполнительную документацию на системы горячего водопотребления, технические паспорта, сертификаты, акты освидетельствования скрытых работ, акты их испытаний, акты промежуточных приемок и акты приемки в эксплуатацию систем горячего водопотребления рабочими и государственными комиссиями.

3.3.12. Контролировать состояние и при необходимости производить ремонт и восстановление тепловой изоляции трубопроводов теплофикационных вводов и теплопроводов Абонента в границах эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей.

3.3.13. Принимать меры, исключающие затопление коммуникаций и объектов водой (водопроводной, поверхностной) и канализационными стоками, которые могут проникнуть по теплофикационным каналам Абонента в сети Энергоснабжающей организации.

3.3.14. Ежемесячно составлять с Энергоснабжающей организацией акт сверки расчетов за горячую воду и акт выполненных работ.

3.3.15. Предоставлять по письменному запросу Энергоснабжающей организации информацию о планируемом потреблении горячей воды на предстоящий год.

3.3.16. Обслуживать системы теплотребления, тепловые вводы и тепловые пункты обученным, аттестованным и назначенным приказом персоналом.

3.3.17. Информировать письменно Энергоснабжающую организацию о сроках аварийного отключения системы горячего водоснабжения.

3.3.18. Подавать письменную заявку на отключение с вызовом представителя Энергоснабжающей организации для опломбирования запорной арматуры при проведении плановых ремонтных работ. В

Энергоснабжающая организация \_\_\_\_\_ Абонент \_\_\_\_\_

случае отсутствия или несвоевременного предоставления информации или заявки – претензии по оплате не принимаются.

3.3.19. Для правильности расчетов за горячую воду информировать письменно Энергоснабжающую организацию при отключении горячего водоснабжения (в связи с проведением аварийных работ в системе Абонента или внутриквартальных сетях) в тот же день о времени и причинах отключения, а так же дате и времени включения.

3.3.20. Сообщать Энергоснабжающей организации письменно, с направлением соответствующего письма, об изменении или расторжении договора не позднее, чем за месяц до окончания срока договора.

Произвести полный расчет с Энергоснабжающей организацией за фактически потребленную горячую энергию в случае ликвидации, реорганизации предприятия, а так же при выезде из занимаемых Абонентом помещений.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Контролировать количество и качество отпускаемой ему горячей воды на границе раздела эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей на основании показаний приборов учета или контрольно-измерительных приборов с составлением двухсторонних актов в случае нарушения режима подачи горячей воды.

3.4.2. Подключать субабонента только с разрешения Энергоснабжающей организации.

3.4.3. Требовать участия представителя Энергоснабжающей организации в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

3.4.7. В случае нарушения Энергоснабжающей организацией условий договора режима и качества поставляемой горячей воды на границе раздела эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности требовать от Энергоснабжающей организации уплаты санкций, установленных действующим законодательством.

### **4. УЧЕТ И РАСЧЕТ ПОТРЕБЛЯЕМОЙ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ.**

4.1. Учет и расчет потребления горячей осуществляется на основании приборов учета.

4.2. При наличии допущенных в эксплуатацию приборов учета, для производства коммерческих расчетов за теплоснабжение объектов по договору энергоснабжения принимается следующий вариант расчета, принятый по согласованию сторон:

Абонент предоставляет не позднее 26-го числа (с 8-30 до 17-00) расчетного месяца, заверенные руководителем Абонента либо лицом, указанным Абонентом в п. 3.1.5. настоящего Договора, с приложением печати Абонента, копии журнала учета тепловой энергии и теплоносителя, а так же записи показаний приборов, регистрирующих параметры теплоносителя за отчетный (календарный) месяц. В случае совпадения указанной даты с праздничными и выходными днями, день предоставления отчета согласовывается сторонами по представлению (инициативе) Энергоснабжающей организации. Уведомление об изменении даты предоставления отчета передается телефонограммой на имя руководителя не позднее трех суток до ее наступления. В случае обоснованного отказа от принятия отчета по показаниям приборов учета (в соответствии с «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» от 25.09.1995г. № 954) не предоставления или предоставления отчетов вне оговоренного в настоящем пункте срока, расчет потребления тепловой энергии и теплоносителя производится в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора без проведения в последующем каких-либо перерасчетов.

4.3. При отсутствии приборов учета горячей воды у Абонента, их неисправности свыше 15 суток, в течение года с момента приемки узла учета в эксплуатацию, обнаружении поврежденных или отсутствующих пломб Энергоснабжающей организации, а также при превышении нормативной погрешности работающих приборов учета, расчет количества потребляемой горячей воды производится в соответствии с п.4.4. настоящего договора.

4.4. При отсутствии узла учета на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей Энергоснабжающей организации и Абонента, учет и определение объема потребленной горячей воды для категории потребителей - «население» (ТСЖ, Управляющие организации, ЖСК и т.п.) осуществляется на основании нормативов потребления коммунальных услуг, установленных в порядке, определенном законодательством РФ. Для иных категорий потребителей определение объемов горячего водоснабжения производится на основании п.5.8 «Методики определения потребности в топливе, электрической энергии и

Энергоснабжающая организация \_\_\_\_\_ Абонент \_\_\_\_\_

воде при производстве и передаче тепловой энергии и теплоносителей в системах коммунального теплоснабжения», утвержденная Госстроем России от 12.08.2003г.

4.5. Подача и отключение горячей воды Абоненту оформляется двухсторонним актом с участием Абонента и Энергоснабжающей организацией и предоставляется в Энергоснабжающую организацию до 30 числа текущего месяца.

4.6. При нарушении Абонентом сроков отчетности, несвоевременном сообщении о нарушении режима работы узла учета и о выходе его из строя, узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки Энергоснабжающей организацией, и Абонент переводится в группу потребителей «без приборов учета».

4.7. За выезд аварийных бригад Энергоснабжающей организации, связанных с отключением, включением, дренированием и наполнением систем теплоснабжения Абонента (испытание систем теплопотребления, промывка, и т.д.), взимается плата согласно Прейскурантов цен на платные услуги Энергоснабжающей организации, утвержденных администрацией г. Азова.

## **5 . ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ПЛАТЕЖЕЙ.**

5.1. Расчеты за горячее водоснабжение производятся по тарифам, утвержденным в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Расчетным периодом за отпущенную Абоненту горячую воду является календарный месяц.

5.3. Энергоснабжающая организация не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, предъявляет Абоненту счет, счет-фактуру и акт выполненных работ за расчетный месяц. Неполучение по вине Абонента в установленное время счета не освобождает Абонента от ответственности за просрочку и неисполнение обязательств по оплате. Абонент обязан в 3-дневный срок рассмотреть, подписать и вернуть Энергоснабжающей организации акт выполненных работ. В случае не направления Абонентом в указанный срок мотивированного отказа от подписания акта, акт выполненных работ считается принятым Абонентом и объемы поставленной тепловой энергии считаются сторонами согласованными.

5.4. Абонент обязуется производить ежемесячные платежи в счет оплаты потребленной горячей воды не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

5.5. Оплата потребленной горячей воды производится Абонентом платежными поручениями по реквизитам Энергоснабжающей организации. Оплата считается произведенной только после зачисления денежных средств на расчетный счет Энергоснабжающей организации.

5.6. При осуществлении расчетов по настоящему договору Абонент обязан указывать в платежных документах основание платежа: за горячую воду по договору от \_\_\_\_\_. № \_\_\_\_, вид платежа – частичная оплата объема теплопотребления или окончательный расчет за месяц, неустойка, пеня и т.п. и период, за который производится платеж. В противном случае оплата относится на начало образования задолженности.

5.7. Абонент один раз в месяц направляет своего представителя в Энергоснабжающую организацию для оформления двухстороннего акта сверки расчетов за поставленную горячую воду. В случае направления Энергоснабжающей организацией Абоненту акта сверки и невозвращения подписанного Абонентом акта сверки в течение 10 дней с момента его получения, акт считается принятым Абонентом на условиях Энергоснабжающей организации.

5.8. При выявлении ошибочных сведений, предоставленных Абонентом и послуживших основанием к взиманию платы за горячую воду, сведения подлежат корректировке в месяце, следующем за месяцем, в котором была выявлена ошибка. При предоставлении Абонентом заниженных исходных данных для расчета количества горячей воды, Абонент возмещает разницу в оплате за весь период нарушения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. В случае неоплаты потребленной горячей воды в срок, установленный п. 5.4. Энергоснабжающая организация вправе потребовать от Абонента оплату процентов в соответствии со статьей 395 ГК РФ.

6.2. Энергоснабжающая организация не несет ответственности за недоотпуск горячей воды при:

- наличии задолженности за горячую воду;
- неправильных действиях персонала Абонента или организации, его обслуживающей;
- прекращении подачи воды, газа, теплоэнергии, электроэнергии по вине организаций, поставляющих данные ресурсы;
- устранении аварийных ситуаций в нормативные сроки;
- стихийных явлениях.

Энергоснабжающая организация \_\_\_\_\_ Абонент \_\_\_\_\_

6.3. Энергоснабжающая организация несет ответственность за качество и количество отпускаемой горячей воды в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. В случае введения ограничения подачи горячей воды или отключения Абонента за неоплату или по иным основаниям, предусмотренным п. 3.2. договора, Энергоснабжающая организация не несет ответственности перед Абонентом за последствия, вызванные такими ограничениями или отключениями. Восстановление горячего водоснабжения производится после устранения выявленных нарушений или решения вопроса погашения задолженности путем заключения дополнительного соглашения к договору, а также оплаты стоимости работ, связанных с ограничением, отключением или подключением Абонента.

6.5. Стороны освобождаются от всех или части взятых на себя обязательств, в случаях возникновения непредвиденных и независящих от их воли сторон обстоятельств, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (обстоятельства непреодолимой силы), в случаях:

- военных действий любого характера;
- принятия государственными и местными исполнительными органами решений, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору;
- стихийных бедствий (ураган, гроза, пожар, землетрясение, наводнение и т.д.);
- забастовки, затрагивающие работу Энергоснабжающей организации или Абонента.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. В этом случае по требованию любой из сторон может быть создана комиссия для определения возможности (способа) дальнейшего выполнения договора. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов.

6.6. Стороны обязуются в пятидневный срок письменно извещать друг друга обо всех изменениях реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и фактического местонахождения.

6.7. При возникновении споров и разногласий Энергоснабжающая организация и Абонент руководствуются настоящим Договором, Гражданским кодексом РФ и другими действующими нормативно-правовыми актами РФ.

6.8. Споры сторон, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров сторон. В случае не достижения сторонами соглашения, споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению в Арбитражном Суде Ростовской области.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ.

7.1. Данный Договор заключен на период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

В случае, если ни одна из сторон настоящего договора за 30 дней до момента окончания срока действия настоящего договора не заявит об его прекращении, либо о заключении нового договора, настоящий договор автоматически продлевается на следующий календарный год. Если одной из сторон до окончания срока действия настоящего договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения сторон до заключения нового договора регулируются настоящим Договором.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.3. Изменения условий настоящего договора могут производиться по письменным согласованиям, а также путем заключения дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, в течение всего срока действия договора, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора. Настоящий Договор, а также все изменения, дополнения и иная переписка к нему действительны, если подписаны уполномоченными на то лицами сторон, имеющими право на совершение подобных действий, оформленными в соответствии с действующими учредительными документами, либо подписаны другими лицами сторон, имеющими доверенности на совершение подобных действий, оформленными в соответствии с действующим законодательством. Каждая сторона при подписании настоящего Договора, а также всех изменений, дополнений и иной переписки к нему вправе ознакомиться с оригиналами вышеуказанных документов или потребовать предоставления копий, заверенных первыми лицами соответствующей из сторон.

7.4. При досрочном расторжении Договора по инициативе Абонента он обязан предупредить об этом Энергоснабжающую организацию не позднее, чем за 30 дней. Передать правопреемнику – юридическому лицу тепловые сети и системы теплоснабжения в границах эксплуатационной

Энергоснабжающая организация \_\_\_\_\_ Абонент \_\_\_\_\_

ответственности и балансовой принадлежности. Акт передачи предоставить в Энергоснабжающую организацию. Произвести полную оплату за потребленную горячую воду.

7.5. При расторжении договора Абонент отключает свои сети и теплоустановки от внешней сети на (границе эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности Абонента) путем выполнения видимого разрыва на подающем и обратном трубопроводах и составляет с представителем Энергоснабжающей организации двусторонний акт об отключении. С этого момента договор считается расторгнутым.

7.6. При передаче объекта новому владельцу Договор может быть расторгнут без выполнения условий п.7.5., в случае одновременного переоформления Договора на объект с новым владельцем.

7.7. Стороны обязуются при утверждении на основании ФЗ «О теплоснабжении» Правительством РФ Правил организации теплоснабжения привести условия настоящего Договора в соответствие с нормами указанных Правил. Проект соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору направляется Потребителю Энергоснабжающей организацией. Потребитель обязуется в течение семи дней с момента получения проекта указанного дополнительного соглашения его подписать, либо направить в адрес Энергоснабжающей организации письменное несогласие с его условиями. В случае, не подписания в установленный срок указанного дополнительного соглашения, либо направления (не направления) в адрес Энергоснабжающей организации письменного несогласия с его условиями, Энергоснабжающая организация вправе обратиться в арбитражный суд с иском об изменении условий настоящего Договора.

## 8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ ПОСТАВКИ.

Приложение №1. «Договорные величины отпуска горячей воды».

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

### ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Грузоотправитель и его адрес:

Муниципальное унитарное предприятие города Азова  
«Теплоэнерго»

346782, ул.Дружбы,7, г.Азов

ИНН 6140028670 КПП 614001001

Расч. счет 40702810522090009264

Кор. счет 30101810600000000602

БИК 046015602

Юго-Западный банк ПАО Сбербанк г.Ростов-на-Дону

ympts@rambler.ru

### АБОНЕНТ

### ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

(подпись, Ф.И.О.)

### АБОНЕНТ

(подпись, Ф.И.О.)

Энергоснабжающая организация \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_